

勞保給付－死亡給付常見問答（家屬死亡給付）

สวัสดิการจากประกันแรงงาน – คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต

(เงินสงเคราะห์กรณีญาติเสียชีวิต)

序號	問題	回答
1	家屬死亡給付的請領資格及給付標準各如何？ คุณสมบัติและมาตรฐานการจ่ายเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิต แต่ละประเภทมีอะไรบ้าง？	請領資格：被保險人之父母、配偶或子女死亡者，得請領家屬死亡喪葬津貼。 คุณสมบัติในการขอรับเงิน：กรณีที่พ่อแม่ คู่สมรสหรือบุตรของผู้เอาประกันเสียชีวิต สามารถขอรับเงินค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้ 給付標準：按家屬死亡當月（含）起，被保險人前 6 個月平均月投保薪資發給： มาตรฐานการจ่ายเงิน：จ่ายเงินตามจำนวนเงินโดยเฉลี่ยของเงินเดือนที่ผู้เอาประกันใช้ทำประกันแรงงานในช่วง 6 เดือนก่อนที่ครอบครัวจะเสียชีวิต： 1.父母或配偶死亡：3 個月。 1.พ่อแม่หรือคู่สมรสเสียชีวิต：จ่ายให้ 3 เดือน 2.年滿 12 歲子女死亡：2 個半月。 2.บุตรอายุ 12 ปีขึ้นไปเสียชีวิต：จ่ายให้ 2.5 เดือน 3.未滿 12 歲子女死亡：1 個半月。 3.บุตรอายุต่ำกว่า 12 ปีเสียชีวิต：จ่ายให้ 1.5 เดือน
2	申請家屬死亡給付要準備哪些文件？ ยื่นขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง？	家屬死亡給付申請書及給付收據。(外國籍被保險人由投保單位蓋章協助提出申請) แบบคำขอรับเงินสงเคราะห์กรณีสมาชิกในครอบครัวเสียชีวิตและใบเสร็จรับเงินสงเคราะห์ (สำหรับผู้ประกันตนชาวต่างชาติให้หน่วยงานผู้เอาประกันภัยประทัตตราและช่วยเหลือในการยื่นคำขอ) 死亡證明書、檢察官相驗屍體證明書或死亡宣告判決書。 มรณบัตร ใบชันสูตรพลิกศพของพนักงานอัยการ หรือคำพิพากษาประกาศว่าเสียชีวิต 載有死亡登記之戶口名簿影本，及被保險人身分證或戶口名簿影本。 สำเนาทะเบียนบ้านที่จดทะเบียนการเสียชีวิตและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือ

序號	問題	回答
		สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกัน
3	外籍移工家屬死亡，能否請領家屬死亡喪葬津貼？要準備哪些文件？ ครอบครัวของแรงงานต่างชาติเสียชีวิต สามารถขอรับเงินค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้หรือไม่? ต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง?	1. 參加勞工保險之外籍移工，其父母、配偶或子女死亡，得依勞工保險條例第 62 條規定申請家屬死亡喪葬津貼。 1. แรงงานต่างชาติที่เข้าร่วมทำประกันแรงงาน หากพ่อแม่ คู่สมรสหรือบุตรของผู้นั้นเสียชีวิต สามารถขอรับเงินค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้ตามที่กฎหมายประกันแรงงาน มาตรา 62 กำหนด 2. 填具勞保家屬死亡給付申請書(須由投保單位蓋章協助提出申請)並檢附死亡證明、親屬關係證明、護照及居留證影本。(護照及居留證影本請加被保險人之簽章，註明與正本相符) 2. กรอกแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์กรณีสมาชิกในครอบครัวเสียชีวิตจากประกันแรงงาน (ต้องให้หน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนประกันแรงงาน/นายจ้างประทับตราและช่วยยื่นคำขอ) พร้อมแนบเอกสารดังต่อไปนี้ • ใบมรณบัตร • เอกสารแสดงความสัมพันธ์ทางเครือญาติ • สำเนาหนังสือเดินทาง • สำเนาใบถิ่นที่อยู่ (ใบกามา) หมายเหตุ: สำเนาหนังสือเดินทางและสำเนา ใบกามา ต้องให้ผู้ประกันตนลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมเขียนกำกับว่า "สำเนาถูกต้องตรงกับต้นฉบับ" ก่อนยื่นคำขอ. 3. 所檢附之文件為我國政府機關以外製作者，應經下列單位驗證： 3. เอกสารแนบที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานราชการของต่างประเทศ ต้องผ่านการรับรองเอกสารจากหน่วยงานต่อไปนี้: (1) 於國外製作者，應經我國駐外使領館、代表處、辦事處或其他外交部授權機構驗證；其在國內由外國駐臺使領館或授權機構製作者，應經外交部複驗。(外交部有權視須複驗之文件性質及其辦理方式決定受理與否，如有疑義請逕向該部領事事務局洽詢，電話:02-23432888) (1) เอกสารที่จัดทำขึ้นในต่างประเทศ ต้องผ่านการรับรองเอกสารจากสถานทูต สถานกงสุล สำนักงานหรือหน่วยงานอื่นที่เป็นตัวแทนของกระทรวงการต่างประเทศของไต้หวัน กรณีที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานกงสุลของต่างประเทศที่อยู่ในไต้หวัน ต้องให้กระทรวงการต่างประเทศของไต้หวันรับรองเอกสารซ้ำอีกครั้ง (กระทรวงการต่างประเทศมีอำนาจตัดสินใจว่าจะรับรองเอกสารให้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับลักษณะของเอกสารที่จะรับรองและวิธีดำเนินการของหน่วยงาน หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศไต้หวัน โทร: 02-23432888)

序號	問題	回答
		(2)於大陸地區製作者，應經大陸公證處公證及我國海峽交流基金會驗證。 (2)เอกสารที่จัดทำขึ้นในประเทศจีน ต้องผ่านการรับรองเอกสารจากสำนักงานรับรองเอกสารของประเทศจีนและจากมูลนิธิเพื่อการแลกเปลี่ยนระหว่างช่องแคบไต้หวัน (SEF) ของไต้หวัน (3)於香港或澳門製作者，應經我國駐香港或澳門之台北經濟文化辦事處驗證。 (3)เอกสารที่จัดทำขึ้นในฮ่องกงหรือมาเก๊า ต้องผ่านการรับรองเอกสารจากสำนักงานเศรษฐกิจและวัฒนธรรมไทเปประจำฮ่องกงหรือมาเก๊า (4)所檢附之文件為外文者，應檢附經上述各點所列單位驗證或法院、國內公證人認證之中文譯本（足資辨識之死亡證明書及親屬關係證明英文文件得免附中文譯本） (4)หากเอกสารที่แนบมาเป็นภาษาต่างประเทศ ต้องแนบคำแปลภาษาจีนที่ผ่านรับรองโดยหน่วยงานที่ตามักกล่าวมาข้างต้นหรือรับรองโดยศาลหรือทนายความที่ได้รับมอบอำนาจในไต้หวัน (ใบมรณบัตรและหลักฐานแสดงความเป็นญาติฉบับภาษาอังกฤษที่สามารถอ่านเข้าใจได้ไม่ต้องแนบบนฉบับแปลภาษาจีน) 4.外籍移工如未在國內設有銀行帳戶或已離境，請提供國外帳戶資料，如受款人英文姓名、銀行及分行英文名稱、分行銀行英文地址、受款人國外英文地址（須分別載明國別、城市及其餘地址）及匯款所需之 SWIFT CODE 或填具國外匯款帳戶資料表） (連結：https://www.bli.gov.tw/0109148.html) 4.หากแรงงานต่างชาติไม่มีบัญชีธนาคารในไต้หวัน หรือได้เดินทางออกนอกประเทศแล้ว โปรดระบุข้อมูลบัญชีธนาคารในต่างประเทศ เช่น ชื่อผู้รับเงินเป็นภาษาอังกฤษ ชื่อธนาคารและสาขาเป็นภาษาอังกฤษ ที่อยู่ของธนาคารสาขาเป็นภาษาอังกฤษ ที่อยู่ของผู้รับเงินในต่างประเทศ (ต้องระบุประเทศ เมือง และที่อยู่โดยละเอียด) รวมทั้งรหัส SWIFT CODE ที่ใช้สำหรับการโอนเงิน หรือกรอกในแบบฟอร์มข้อมูลบัญชีโอนเงินระหว่างประเทศ” (ลิงก์https://www.bli.gov.tw/0109148.html)
4	被保險人請領父母，配偶或子女死亡喪葬津貼，有無保險年資的限制？ ผู้เอาประกันที่ขึ้นขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีพ่อแม่ คู่สมรสหรือบุตรเสียชีวิต มีข้อจำกัดเกี่ยวกับอายุปีที่ทำประกันหรือไม่?	被保險人於投保生效後，其父母、配偶或子女死亡，即得依照規定請領喪葬津貼，無保險年資的限制。 หลังจากการประกันแรงงานของผู้เอาประกันมีผลบังคับใช้แล้ว สามารถขึ้นขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีพ่อแม่ คู่สมรสหรือบุตรเสียชีวิตได้ตามระเบียบที่กำหนด โดยไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับอายุปีที่ทำประกัน
5	兄弟二人都參加勞工保險，父母死亡，可否由兄弟二人分別請領家屬死亡喪葬津貼？ พี่น้องสองคนที่ร่วมทำประกันแรงงานทั้งคู่ หาก	依社會保險原則，對於同一事故，以發給一次為限。勞工保險也規定，同一種保險給付，不得因同一事故而重複請領。所以兄弟二人都參加勞保，只能由一人請領。

序號	問題	回答
	พ่อแม่เสียชีวิต พี่น้องสองคนสามารถแยกกันยื่นขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้หรือไม่?	ตามหลักการประกันสังคม สำหรับเหตุการณ์เดียวกันจะจ่ายเงินประกันให้แก่ครั้งเดียว และประกันแรงงานยังกำหนดว่าเงินประกันประเภทเดียวกัน เหตุการณ์เดียวกันไม่สามารถขอรับเงินซ้ำซ้อนได้ ดังนั้นหากพี่น้องสองคนร่วมทำประกันแรงงานทั้งคู่จะสามารถยื่นขอรับเงินได้เพียงคนเดียว
6	有 2 人以上申請喪葬津貼時，該怎麼領？如果協議不成的時候，勞保局會如何發給？ กรณีที่มีผู้ยื่นขอเงินค่าทำศพมากกว่า 2 คนขึ้นไป จะขอรับเงินได้อย่างไร? หากตกลงกันไม่ได้ สำนักงานประกันแรงงานจะจ่ายเงินนั้นอย่างไร?	如本局核定前另外又有人提出申請喪葬津貼，本局會以書面通知申請人於 30 日內完成協議；無法協議者，喪葬津貼以其中核計的最高金額平均發給。 หากมีคนอื่นที่ยื่นขอเงินในช่วงก่อนที่สำนักงานประกันแรงงานจะอนุมัติ สำนักงานประกันแรงงานจะทำให้หนังสือแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องตกลงกันให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน หากตกลงกันไม่ได้ จะเฉลี่ยจ่ายเงินสงเคราะห์ค่าทำศพที่คำนวณจากยอดเงินสูงสุดให้ในจำนวนที่เท่ากัน
7	兄弟二人分別參加勞保及公保，父母死亡時，可否分別申領家屬死亡喪葬津貼？ พี่น้องสองคน ที่มีคนหนึ่งทำประกันแรงงานและอีกคนหนึ่งทำประกันข้าราชการ หากพ่อแม่เสียชีวิต สามารถแยกกันขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้หรือไม่?	由於公保與勞保之法令依據不同，因此可以分別請領公保和勞保的家屬死亡喪葬津貼。 เนื่องจากกฎหมายการประกันข้าราชการและกฎหมายประกันแรงงานแตกต่างกัน ดังนั้นจึงสามารถแยกกันขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตจากประกันข้าราชการและจากประกันแรงงานได้
8	被保險人死亡，如其家屬（配偶、父母、子女）同為勞工保險之被保險人，得否再請領家屬死亡給付？ กรณีที่ผู้เอาประกันเสียชีวิต หากครอบครัว (คู่สมรส พ่อแม่หรือบุตร) ของผู้นั้นก็มีสถานะเป็นผู้เอาประกันของประกันแรงงานด้วย สามารถยื่นขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตได้อีกหรือไม่?	被保險人死亡，得由支出殯葬之人請領喪葬津貼 5 個月，如其家屬（配偶、父母、子女）同為勞工保險之被保險人，依「同一事故不得重複請領」規定，不得再申請家屬死亡喪葬津貼，惟如家屬死亡喪葬津貼優於本人死亡喪葬津貼 5 個月，家屬得放棄申請本人死亡喪葬津貼，改領家屬死亡喪葬津貼。 กรณีที่ผู้เอาประกันเสียชีวิต ต้องให้บุคคลที่จ่ายค่าทำศพเป็นผู้ยื่นขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพเท่ากับเงินเดือน 5 เดือน หากครอบครัว (คู่สมรส พ่อแม่หรือบุตร) ของผู้นั้นก็มีสถานะเป็นผู้เอาประกันของประกันแรงงานด้วย ตามข้อกำหนดที่ว่า “เหตุการณ์เดียวกันไม่สามารถขอรับเงินซ้ำซ้อนได้” ไม่สามารถรับเงินค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้ แต่ถ้าครอบครัวเสียชีวิต จะได้รับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพมากกว่าเงินค่าทำศพกรณีผู้เอาประกันเสียชีวิตเป็นจำนวน 5 เดือน ครอบครัวต้องสละสิทธิ์ในการขอรับเงินค่าทำศพกรณีผู้เอาประกันเสียชีวิต เปลี่ยนมารับเงินค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตแทน
9	被保險人分娩或早產尚未申報戶籍登記，嬰兒就死亡，可否請領家屬死亡喪葬津貼？ กรณีที่ผู้เอาประกันคลอดบุตรหรือคลอดบุตรก่อนกำหนดและไม่ได้จดทะเบียนแจ้งเกิด หากทารกเสียชีวิต จะขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้หรือไม่?	向戶政機關補辦出生及死亡登記後提出戶籍謄本，就可以請領家屬死亡喪葬津貼。 ต้องไปจดทะเบียนแจ้งเกิดและการเสียชีวิตกับสำนักงานทะเบียนราษฎรก่อนแล้วขอคัดสำเนาทะเบียนบ้าน ถึงจะสามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้

序號	問題	回答
10	死產或胎死腹中，能否請領家屬死亡喪葬津貼？ กรณีที่แท้งบุตรหรือเด็กเสียชีวิตในครรภ์ สามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้หรือไม่?	醫院開具之證明書係「死產證明書」，既為死產，應不屬出生後死亡，不得請領家屬死亡喪葬津貼。 หนังสือรับการการเสียชีวิตขณะคลอดที่ออกให้โดยโรงพยาบาลออก เนื่องจากเป็นการเสียชีวิตขณะคลอด ไม่ใช่การเสียชีวิตหลังคลอดออกมาแล้ว จึงไม่สามารถยื่นขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตได้
11	被保險人的祖父母死亡，可否請領喪葬津貼？ หากปู่ตายของผู้เอาประกันเสียชีวิต สามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพได้หรือไม่?	祖父母死亡，不在勞工保險條例第 62 條規定給付之列，不得請領其喪葬津貼。 การเสียชีวิตของปู่ตายของผู้เอาประกันไม่อยู่ในเงื่อนไขที่กฎหมายประกันแรงงาน มาตรา 62 กำหนด จึงไม่สามารถยื่นขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพได้
12	養子可否請領生身父母的喪葬津貼？ บุตรบุญธรรมสามารถยื่นขอเงินสงเคราะห์ค่าทำศพของพ่อแม่ที่ให้นกำเนิดได้หรือไม่?	被保險人被人收養後，和生身父母的血親關係雖然不因此而消滅，但是關於權利義務，則因為收養關係而停止，所以不能請領生身父母的死亡喪葬津貼。 หลังจากที่ผู้เอาประกันถูกผู้อื่นรับเป็นบุตรบุญธรรมแล้ว ความสัมพันธ์ทางสายเลือดกับพ่อแม่ผู้ให้นกำเนิดแม้ว่าจะยังมีอยู่ แต่สิทธิและการะผูกพันสิ้นสุดลงเนื่องจากความสัมพันธ์ในการรับบุตรบุญธรรม ดังนั้นจึงไม่สามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพของพ่อแม่ผู้ให้นกำเนิดได้
13	被保險人的生母改嫁後死亡時，可否請領喪葬津貼？ หากแม่ผู้ให้นกำเนิดของผู้เอาประกันแต่งงานใหม่ และเสียชีวิต สามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพได้หรือไม่?	被保險人本人如未被他人收養，其生母死亡，可請領喪葬津貼。 กรณีผู้เอาประกันไม่ได้ผู้อื่นรับเป็นบุตรบุญธรรม และแม่ผู้ให้นกำเนิดเสียชีวิต สามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพได้
14	被保險人的繼父母死亡，可否請領喪葬津貼？ กรณีที่พ่อเลี้ยงหรือแม่เลี้ยงของผู้เอาประกันเสียชีวิต สามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพได้หรือไม่?	民法修正前（民國 74 年 6 月 5 日）被保險人於繼父（母）與生母（父）結婚時未滿七歲，且與繼父（母）同一戶籍自幼受其扶養，或檢附被保險人自幼受其扶養及繼父（母）生前有收養被保險人為子女之意思表示之相關證明文件，即得視同為養父（母），請領其喪葬津貼。其他未經辦理收養登記者，不得請領。 ก่อนการแก้ไขกฎหมายแพ่ง (วันที่ 5 มิถุนายน 2517) หากพ่อ (แม่) ผู้ให้นกำเนิดสมรสกับพ่อ (แม่) เลี้ยงในขณะที่ผู้เอาประกันมีอายุต่ำกว่า 7 ปี และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเดียวกันและอยู่ในอุปการะของพ่อ (แม่) เลี้ยงมาตั้งแต่เด็ก หรือแนบเอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้เอาประกันอยู่ในอุปการะของผู้นั้นมาตั้งแต่เด็กและในขณะที่พ่อ (แม่) เลี้ยงมีชีวิตอยู่ มีเจตนาจะรับผู้เอาประกันเป็นบุตรบุญธรรม ให้ถือเสมือนว่าเป็นพ่อ (แม่) บุญธรรม สามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพได้ ส่วนกรณีอื่นที่ไม่ได้จดทะเบียนรับเป็นบุตรบุญธรรม ไม่สามารถขอรับเงินได้
15	被保險人的翁姑（丈夫的父母）或岳父母死亡，可否請領翁姑或岳父母的死亡喪葬津貼？ หากพ่อแม่สามีหรือพ่อแม่ภรรยาของผู้เอาประกัน	被保險人與翁姑或岳父母為姻親關係，不在勞工保險條例第 62 條規定親屬之列，不得請領。 ความสัมพันธ์จากการสมรสของผู้เอาประกันกับพ่อแม่สามีหรือพ่อแม่ภรรยา ไม่จัดอยู่ในครอบครัวตามที่กฎหมายประกันแรงงาน มาตรา 62 กำหนด จึงไม่สามารถยื่นขอรับเงินได้

序號	問題	回答
	เสียชีวิต สามารถขอรับเงินสงเคราะห์ค่าทำศพของพ่อแม่สามีหรือพ่อแม่ของภรรยาได้หรือไม่?	
16	被保險人於保險有效期間死亡，已符合請領老年給付，當序受益人選擇請領老年給付，其家屬如有勞保，可否再申領家屬死亡給付？ หากผู้เอาประกันเสียชีวิตในขณะที่ประกันแรงงานมีผลบังคับอยู่ และมีคุณสมบัติตามที่การขอรับเงินบำนาญชราภาพกำหนด ผู้มีสิทธิได้รับผลประโยชน์เลือกรับเงินบำนาญชราภาพ หากครอบครัวคนนั้นร่วมทำประกันแรงงาน ยังสามารถขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตได้อีกหรือไม่?	被保險人於保險有效期間死亡，其當序受益人選擇請領較高金額的老年給付時，因其本質仍屬死亡給付，其家屬不得再以被保險人身分請領家屬死亡給付。 หากผู้เอาประกันเสียชีวิตในขณะที่ประกันแรงงานมีผลบังคับอยู่ และมีสิทธิได้รับผลประโยชน์เลือกรับเงินบำนาญชราภาพซึ่งมีจำนวนเงินมากกว่า เนื่องจากเงินนี้อยู่ในประเภทเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต ดังนั้นครอบครัวของผู้นั้นจึงไม่สามารถขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตในฐานะผู้เอาประกันได้อีก
17	被保險人之家屬經法院宣告死亡，申請家屬死亡喪葬津貼之給付金額如何計算？ หากครอบครัวของผู้เอาประกันเป็นผู้ที่ศาลประกาศให้เป็นบุคคลที่เสียชีวิต จะคำนวณจำนวนเงินสงเคราะห์ค่าทำศพกรณีครอบครัวเสียชีวิตอย่างไร?	法院宣告判決確定之「死亡日期」及「判決日期」均在被保險人投保期間者，以判決當月起前 6 個月之平均月投保薪資為準。 死亡日期在被保險人投保期間內，判決時已退保者，以退保當月起前 6 個月之平均月投保薪資為準。 หาก “วันที่เสียชีวิต” และ “วันที่ตัดสิน” ที่ศาลประกาศขึ้นคำพิพากษาถึงที่สุดอยู่ในช่วงที่ผู้เอาประกันยังร่วมทำประกันอยู่ จะจ่ายเงินตามจำนวนเงินโดยเฉลี่ยของเงินเดือนที่ผู้เอาประกันใช้ทำประกันแรงงานในช่วง 6 เดือนก่อนวันที่ศาลพิพากษา หากวันที่เสียชีวิตอยู่ในช่วงที่ผู้เอาประกันยังร่วมทำประกันอยู่ แต่เวลาที่พิพากษาคดีอยู่ในช่วงที่สิ้นสุดความเป็นผู้เอาประกันแล้ว จะจ่ายเงินตามจำนวนเงินโดยเฉลี่ยของเงินเดือนที่ผู้เอาประกันใช้ทำประกันแรงงานในช่วง 6 เดือนก่อนวันที่สิ้นสุดความเป็นผู้เอาประกัน
18	勞保家屬死亡給付網路申辦作業相關 Q&A ถาม-ตอบเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องการขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตทางออนไลน์ของประกันแรงงาน	1. 勞保家屬死亡給付網路申辦作業是什麼時候開始上線？ 1. การยื่นขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตทางออนไลน์ของประกันแรงงานเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2559 答：自 105 年 10 月 21 日開始上線。 ตอบ: เริ่มให้ยื่นขอออนไลน์ได้ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2559 2 如何於網路申辦勞保家屬死亡給付？ 2. จะยื่นขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตทางออนไลน์ได้อย่างไร? 答：請於勞保局全球資訊網 (http://www.bli.gov.tw) 「線上申辦」/ 「e 化服務系統」/ 「個人申報及查詢」將內政部核發之自然人憑證插入讀卡機，鍵入密碼、身分證號及出生日期登

序號	問題	回答
		入後，選擇「申辦作業」/「勞保家屬死亡給付申辦」功能，即可開始依指示鍵入申請資料並完成申請。 ตอบ: โปรดไปที่เว็บไซต์สำนักงานประกันแรงงาน (http://www.bli.gov.tw) เข้าไปที่ “ยื่นคำร้องออนไลน์” / “ระบบ e-เซอร์วิส” / “ยื่นคำร้องและตรวจสอบแบบส่วนบุคคล” จากนั้นสอคบัตรยืนยันตน บุคคลธรรมดาที่ออกให้โดยกระทรวงมหาดไทยได้วันเข้าในเครื่องอ่านบัตร และเข้าระบบด้วยการใส่รหัสผ่าน เลขประจำตัวประชาชนและวันเดือนปีเกิด จากนั้นเลือก “การยื่นคำร้อง” / “ยื่นขอรับเงิน สงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตของประกันแรงงาน” แล้วเริ่มกรอกข้อมูลในการยื่นคำร้องและยื่นคำร้องจนเสร็จ 3.網路申辦勞保家屬死亡給付成功後，是否還須要再列印申請書件寄送勞保局？ 3.หลังยื่นขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตของประกันแรงงานทางออนไลน์สำเร็จแล้ว ยังจำเป็นต้องสั่งพิมพ์และนำส่งให้กับสำนักงานประกันแรงงานหรือไม่? 答： 不需要。 ตอบ: ไม่จำเป็น 4.網路申辦家屬死亡給付是否較紙本申請快速？ 4.การยื่นขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตทางออนไลน์นั้นรวดเร็วกว่าการยื่นใบคำร้องแบบกระดาษหรือไม่? 答： 是的。網路申辦勞保家屬死亡給付成功後，系統即直接受理產生受理編號，並於翌日產生相關申請書件送本局審查，相較於一般填寫紙本申請書，須經過郵件投遞、郵務寄送、本局收件、申請書受理鍵錄後再送職業災害給付組死亡給付科審查等流程，約可縮短 3~5 個工作日。(如須補正、查證等作業之案件，所需工作日另計。) ตอบ: ใช่ หลังยื่นขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตของประกันแรงงานทางออนไลน์สำเร็จแล้ว ระบบจะสร้างหมายเลขรับคำร้องในทันที และส่งเอกสารการยื่นคำร้องให้สำนักงานประกันแรงงานตรวจสอบในวันรุ่งขึ้น เมื่อเทียบกับการยื่นขอใบคำร้องแบบกระดาษที่ใช้อยู่ทั่วไป ที่ต้องผ่านขั้นตอนการยื่นเอกสาร ส่งเอกสารทางไปรษณีย์ สำนักงานรับเรื่อง ใส่ข้อมูลรับคำร้องแล้วส่งต่อไปแผนกเงินทดแทนกรณีอุบัติเหตุระหว่างทำงาน ฝ่ายเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิตทำการตรวจสอบ เป็นต้น จะช่วยให้ทำเรื่องได้เร็วขึ้นประมาณ 3-5 วันทำการ (กรณีที่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมตรวจพิสูจน์หลักฐาน จำเป็นต้องใช้เวลาคำนึงการเพิ่มขึ้น) 5.投保單位是否也可以透過單位憑證，在勞保局網站為被保險人申辦勞保家屬死亡給付？ 5.หน่วยงานที่ยื่นทำประกันสามารถใช้อัตรายืนยันตัวตนของหน่วยงาน ยื่นขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตให้กับผู้เอาประกัน ผ่านเว็บไซต์สำนักงานประกัน

序號	問題	回答
		แรงงานได้หรือไม่? 答： 不可以。勞保家屬死亡給付網路申辦作業，僅限由被保險人以自然人憑證申請。 ตอบ: ไม่ได้ การยื่นขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตของประกันแรงงานทางออนไลน์ จำกัดให้ยื่นคำร้องด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคลธรรมดาของผู้เอาประกันเท่านั้น 6.被保險人利用網路申辦勞保家屬死亡給付，如何知道該申請案件已鍵入成功？ 6.ผู้เอาประกันที่ยื่นขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตของประกันแรงงาน จะทราบได้อย่างไรว่ายื่นเรื่องสำเร็จแล้ว? 答： 被保險人在鍵入完成進行「確認」後，系統會出現提示「申辦作業成功」的訊息，並受理產生 1 筆受理編號，即表示案件已申辦成功。 ตอบ: หลังจากที่คุณเอาประกันใส่ข้อมูลเสร็จแล้ว กด “ยืนยัน” ระบบจะแสดงข้อความ “การยื่นเรื่องสำเร็จ” พร้อมมีชุดหมายเลขรับคำร้อง 1 ชุด แสดงว่ายื่นเรื่องสำเร็จแล้ว 7.若被保險人表示已利用網路申辦，而勞保局卻查無其申辦資料該如何處理？ 7.หากผู้เอาประกันบอกว่าได้ยื่นคำร้องทางออนไลน์แล้ว แต่สำนักงานประกันแรงงานไม่พบข้อมูลการยื่นคำร้องของคุณนั้น ควรทำอย่างไร? 答： 請於上班時間 8:30-17:30 電洽本局職業災害給付組死亡給付科(02)23961266 轉分機 2263 查詢。 ตอบ: โปรดโทรศัพท์ติดต่อกับแผนกเงินทดแทนกรณีอุบัติเหตุระหว่างทำงาน ฝ่ายเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิตของสำนักงานประกันแรงงาน ที่ (02) 23961266 ต่อ 2263 ในเวลาทำการ ตั้งแต่เวลา 8.30-17.30 น. 8.被保險人利用網路申辦勞保家屬死亡給付完成後，才發現資料鍵入錯誤（如給付申請項目、帳號等），應如何更正？ 8.หลังจากที่คุณเอาประกันได้เสร็จสิ้นการยื่นขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตของประกันแรงงานทางออนไลน์แล้วถึงพบว่าใส่ข้อมูลผิดพลาด (เช่น รายการเงินสงเคราะห์ เลขบัญชีเงินฝาก เป็นต้น) จะแก้ไขข้อมูลได้อย่างไร? 答： ตอบ: a.申請資料鍵入當天發現資料鍵入錯誤時，可以再次進入網路申辦作業，於資料查詢畫面點選「修改」按鈕，進入系統後即可更正資料內容。 a. หากพบว่าใส่ข้อมูลผิดพลาดในวันที่ยื่นคำร้องออนไลน์ สามารถยื่นคำร้อง

序號	問題	回答
		ออนไลน์ได้ใหม่อีกครั้ง โดยไปที่หน้าพจนานุกรมข้อมูล แล้วเลือก “แก้ไข” ที่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ทันทีเมื่อเข้าระบบ b. 申請資料鍵入隔天以後才發現資料鍵入錯誤，因案件已進入審核程序，如欲更正申請內容，請另電洽本局職業災害給付組死亡給付科承辦人詢問，電話(02)23961266 轉分機 2263。 b. หากพบว่าข้อมูลที่เกิดผิดพลาดหลังจากวันที่ยื่นคำร้องออนไลน์ไปแล้ว เนื่องจากเรื่องที่ยื่นได้เข้าสู่ขั้นตอนตรวจสอบแล้ว หากต้องการแก้ไขข้อมูลที่ยื่นคำร้อง โปรดโทรศัพท์ติดต่อกับแผนกเงินทดแทนกรณีอุบัติเหตุระหว่างทำงาน ฝ่ายเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิตของสำนักงานประกันแรงงาน ที่ (02) 23961266 ต่อ 2263 9.網路申辦有無時間限制？ 9.การยื่นคำร้องออนไลน์จำกัดเวลาในการยื่นหรือไม่？ 答： 沒有時間限制，被保險人全日 24 小時均可登入本局網站「線上申辦」/「e 化服務系統」/「個人申報及查詢」/「死亡」/「勞保家屬死亡給付申辦」。 ตอบ: ไม่จำกัดเวลา ผู้เอาประกันสามารถเข้าสู่ระบบโดยเลือก “ยื่นคำร้องออนไลน์” / “ระบบ e-เซอร์วิส” / “ยื่นคำร้องและตรวจสอบแบบส่วนบุคคล” / เสียชีวิต/ “ยื่นคำร้องขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตของประกันแรงงาน” ที่เว็บไซต์ของสำนักงานประกันแรงงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง 10.網路申辦家屬死亡給付，資料有無外洩可能？ 10.การขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตออนไลน์ ข้อมูลอาจจะรั่วไหลหรือไม่？ 答： 本局網站採 SSL 加密傳輸機制，被保險人敏感性資料欄位亦予以加密儲存。 ตอบ: เว็บไซต์ของสำนักงานประกันแรงงานใช้กลไกการส่งแบบเพิ่มรหัสผ่าน SSL และช่องข้อมูลสำคัญของผู้เอาประกันจะถูกจัดเก็บโดยเพิ่มรหัสผ่าน 11.被保險人利用網路申辦勞保家屬死亡給付，如出現網站無法登入、申請資料無法鍵入成功或有些操作上的細節等問題，該如何聯繫處理？ 11.เมื่อผู้เอาประกันยื่นขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตทางออนไลน์ หากพบว่าไม่สามารถเข้าระบบได้ ทำให้ไม่สามารถใส่ข้อมูลการยื่นคำร้องได้สำเร็จหรือมีปัญหาในการใช้งาน จะติดต่อเพื่อความช่วยเหลือได้อย่างไร？ 答： 請於上班時間 8:30-17:30 電洽本局職業災害給付組死亡給付科：(02)23961266 轉分機 2263 詢問。 ตอบ: โปรดโทรศัพท์สอบถามที่แผนกเงินทดแทนกรณีอุบัติเหตุระหว่างทำงาน ฝ่ายเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิตของสำนักงานประกันแรงงาน ที่ (02) 23961266

序號	問題	回答
		ต่อ 2263 ในเวลาทำการ ตั้งแต่เวลา 8.30-17.30 น. 12.還沒有辦除戶(死亡登記)，可以申請嗎？ 12.หากยังไม่ได้อื่นขอถอดชื่อออกจากทะเบียนบ้าน (จดทะเบียนการเสียชีวิต) สามารถยื่นคำร้องได้หรือไม่? 答：不可以，因為勞保局無法洽戶政機關取得審核所需資料。請先辦理完成死亡登記(即除戶)後，再向勞保局提出申請。 ตอบ: ไม่ได้ เนื่องจากสำนักงานประกันแรงงานไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ทำเป็นกับหน่วยงานทะเบียนราษฎรได้ โปรดดำเนินการจดทะเบียนการเสียชีวิต (และถอดชื่อออกจากทะเบียนบ้าน) ให้เสร็จก่อน แล้วจึงยื่นคำร้องต่อสำนักงานประกันแรงงาน 13.網路申辦勞保家屬死亡給付是否須另寄送死亡證明、載有死亡登記之戶口名簿影本等附件？ 13.การยื่นขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตทางออนไลน์ของประกันแรงงาน จำเป็นต้องส่งเอกสารแนบเพิ่มเติม เช่น ใบมรณบัตร ทะเบียนบ้านที่มีจดทะเบียนการเสียชีวิตฉบับถ่ายสำเนา เป็นต้น หรือไม่? 答：已經洽戶政事務所辦理完成家屬死亡登記(即除戶)者，無須寄送死亡證明或載有死亡登記之戶口名簿影本到本局；尚未辦理完成死亡登記者，請辦理除戶後再向勞保局提出申請。 ตอบ: ผู้ที่ติดต่อดำเนินการจดทะเบียนการเสียชีวิตของครอบครัว (และถอดชื่อออกจากทะเบียนบ้าน) ที่สำนักงานทะเบียนราษฎรเรียบร้อยแล้ว ไม่จำเป็นต้องส่งใบมรณบัตรหรือทะเบียนบ้านที่มีจดทะเบียนการเสียชีวิตฉบับถ่ายสำเนาให้กับสำนักงานประกันแรงงาน กรณีที่ยังไม่จดทะเบียนการเสียชีวิต ต้องดำเนินการถอดชื่อจากทะเบียนบ้านก่อนแล้วจึงยื่นคำร้องต่อสำนักงานประกันแรงงาน 14.被保險人沒有金融機構帳戶或帳戶有被扣押等疑慮者，可否於網路申辦勞保家屬死亡給付？ 14.หากผู้เอาประกันไม่มีบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินหรือบัญชีเงินฝากถูกอายัด สามารถยื่นคำร้องขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตของประกันแรงงานทางออนไลน์ได้หรือไม่? 答：不可以。本局已全面採用迅速、安全的金融機構媒體轉帳方式，將給付款直接匯入申請人指定之金融機構或郵局帳戶，所以網路申辦家屬死亡給付時，會要求鍵入金融機構或郵局帳戶資料，未鍵入者即無法申辦成功，如果被保險人有其他因素無法將給付款匯入金融機構或郵局的帳戶時，請改填紙本申請書，及檢附相關證明文件（如法院扣押證明、

序號	問題	回答
		催繳本金及利息存證信函、金融機構債權人清冊、強制停用信用卡通知書、查封財產通知書…等)，並來函說明申請以開立支票或開立專戶方式核發給付。 ตอบ: ไม่ได้ ทางสำนักงานใช้วิธีการโอนเงินผ่านสื่อของสถาบันการเงินที่รวดเร็วและปลอดภัย โดยจะโอนเงินสงเคราะห์เข้าบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินหรือในไปรษณีย์ตามที่ผู้ยื่นคำร้องกำหนดโดยตรง ดังนั้นการยื่นขอเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตทางออนไลน์ จะต้องใส่ข้อมูลบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินหรือในไปรษณีย์ ผู้ที่ไม่ได้ใส่ข้อมูลจะไม่สามารถยื่นคำร้องได้สำเร็จ หากผู้เอาประกันมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถใส่ข้อมูลบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินหรือในไปรษณีย์ได้ โดยยื่นคำร้องแบบกระดาษ พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง (เช่น หลักฐานการอาศัยของศาล จดหมายเร่งรัดให้ชำระเงินต้นและดอกเบี้ย รายชื่อลูกหนี้ของสถาบันการเงิน หนังสือแจ้งระงับการใช้งานบัตรเครดิต หนังสือแจ้งอาัยทรัพย์สิน เป็นต้น) พร้อมทำหนังสือชี้แจงการยื่นคำร้อง ทางสำนักงานจะจ่ายเงินให้ด้วยการออกเช็คเงินหรือเปิดบัญชีพิเศษ 15.家屬或被保險人未於國內設籍或已遷出國外，也可以線上申請勞保家屬死亡給付嗎？ 15.ทายาทหรือผู้เอาประกันที่ยังไม่ได้ถือสัญชาติได้ห้วน หรือได้ย้ายไปอยู่ในต่างประเทศแล้ว ยังสามารถยื่นขอรับเงินสงเคราะห์กรณีครอบครัวเสียชีวิตทางออนไลน์ได้หรือไม่？ 答： 不可以。如果家屬尚未辦理除戶，或是外籍朋友，亦或是曾在國內設籍，但後來遷出於國外者，本局將無法透過戶政資料確認家屬的死亡相關資料及死者與申請人的親屬關係，所以申請人仍須檢附家屬的死亡證明，及親屬關係證明（例如戶籍資料、結婚證明、出生證明……等等），又如文件係於國外製作者，其原文及中譯本需經我國駐外單位驗證，並檢附申請人的居留證及護照影本等提出申請，以利本局審核給付。 ตอบ: ไม่ได้ หากครอบครัวยังไม่ได้ดำเนินการขอลดชื่อออกจากทะเบียนบ้าน หรือคนต่างชาติดังกล่าวไม่ได้สัญชาติได้ห้วน แต่หลังจากที่ย้ายไปอยู่ในต่างประเทศ สำนักงานประกันแรงงานไม่สามารถยืนยันข้อมูลการเสียชีวิตของครอบครัวและความสัมพันธ์ระหว่างผู้เสียชีวิตและผู้ยื่นคำร้องกับหน่วยงานทะเบียนราษฎรได้ ดังนั้นผู้ยื่นคำร้องต้องแนบหลักฐานการเสียชีวิตของครอบครัว และหลักฐานแสดงความเป็นครอบครัว (เช่น ข้อมูลทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส สูติบัตร เป็นต้น) ถ้าเป็นเอกสารที่จัดทำในต่างประเทศ เอกสารต้นฉบับและคำแปลภาษาจีนต้องผ่านการรับรองเอกสารจากหน่วยงานของได้ห้วนในต่างประเทศ และในขณะที่ยื่นคำร้องให้แนบสำเนาใบถิ่นที่อยู่และสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ยื่นคำร้องมาด้วย เพื่อให้สำนักงานประกันแรงงานได้ตรวจสอบและอนุมัติจ่ายเงิน

