

勞工職業災害保險－醫療給付常見問答

ประกันแรงงานเนื่องจากอุบัติเหตุจากการทำงาน – คำถามที่พบบ่อยจากกรณีเงิน

สวัสดิการการรักษาพยาบาล

序號	問題	回答
1	遭遇職業傷病，應如何就診？ หากบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน ควรหาความช่วยเหลือทางการแพทย์ อย่างไร	被保險人於加保有效期間遭遇職業傷病需門診或住院時，應持由投保單位填發之「職業傷病門診單」或「職業傷病住院申請書」，連同全民健康保險卡及國民身分證或其他足以證明身分之證件向全民健康保險特約醫院或診所申請診療，免繳交全民健康保險法規定之部分負擔醫療費用，另享有職業傷病住院膳食費 30 日內之補助。 เมื่อผู้ประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานขณะที่ประกันมีผลบังคับใช้ ได้เข้าพบแพทย์หรือนอนโรงพยาบาล ควรนำ 「แบบฟอร์มการเข้าพบแพทย์เนื่องจากบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน」 หรือ 「แบบฟอร์มการนอนโรงพยาบาลเนื่องจากบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน」 ที่กรอกโดยหน่วยงานหรือนายจ้างที่ชำระเงินประกันภัยพร้อมกับบัตรประกันสุขภาพ NHI และบัตรประชาชนหรือหลักฐานยืนยันตัวตนอื่น ไปที่คลินิกหรือโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองโดยสำนักงานประกันสุขภาพเพื่อขอรับการรักษา จะไม่ต้องเสียค่ารักษาบางส่วนตามที่กำหนดโดยสำนักงานประกันสุขภาพ และยังได้รับเงินอุดหนุนค่าอาหารจากการนอนโรงพยาบาลเนื่องจากบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานภายใน 30 วัน
2	如何取得職業傷病醫療書單？ จะขอรับแบบฟอร์มหนังสือเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาลกรณีบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย จากการทำงานอย่างไร	被保險人遭遇職業傷病有住院或門診治療需要時，投保單位或被保險人可至本局網站下載職業傷病門診單及住院申請書，經由投保單位蓋章證明後被保險人方可持至全民健康保險特約醫院或診所就醫使用，投保單位未依規定填發者，被保險人得向本局及各地辦事處請領，經查明屬實後發給。 หากผู้ประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานจนต้องการรับการรักษาจากแพทย์ไม่ว่าจะเป็นกรณีผู้ป่วยนอกหรือผู้ป่วยใน หน่วยงานหรือนายจ้างที่ชำระเงินประกันภัยหรือผู้ประกันภัยเอง สามารถเข้าเว็บไซต์ของสำนักงานจ้างตรงเพื่อดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเข้าพบแพทย์และแบบฟอร์มการนอนโรงพยาบาลเนื่องจากบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน เมื่อหน่วยงานหรือนายจ้างที่ชำระเงิน

序號	問題	回答
		ประกันภัยได้ประทับตรารับรองแล้ว ผู้ประกันภัยสามารถไปที่คลินิกหรือโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองโดยสำนักงานประกันสุขภาพเพื่อขอรับการรักษา หากหน่วยงานหรือนายจ้างที่ชำระเงินประกันภัยไม่ได้กรอกแบบฟอร์มตามกฎหมาย ผู้ประกันภัยต้องขอรับจากสำนักงานจ้างตรงนี้หรือสำนักงานประจำพื้นที่ โดยจะได้รับหลังจากตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว
3	職災就診時未帶相關證件，如何處理？ เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลจากกรณีบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน แต่ไม่ได้นำเอกสารที่เกี่ยวข้องไปด้วย ควรทำอย่างไร	被保險人因尚未取得職業傷病門診單或住院申請書或全民健康保險卡，或因緊急職業傷病就醫，致未能繳交或繳驗該等證件時，應檢具身分證明文件，聲明具有職災保險身分就醫，並先自付醫療費用後，於該次就醫之日起 10 日內（不含例假日）或出院前補送證件，全民健康保險特約醫院或診所將會退還所收取之保險醫療費用。 หากผู้ประกันภัยยังไม่ได้รับแบบฟอร์มการเข้าพบแพทย์หรือแบบฟอร์มการนอนโรงพยาบาลเนื่องจากบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน หรือบัตรประกันสุขภาพ NHI หรือเข้ารับการรักษาพยาบาลกรณีฉุกเฉิน ทำให้ไม่สามารถส่งมอบเอกสารต่างๆให้ตรวจสอบได้ ผู้ประกันภัยควรแสดงเอกสารยืนยันตัวตนและแสดงตนว่ามีประกันกรณีบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานและออกค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรักษาไปก่อน หลังจากนั้น ภายใน 10 วัน（ไม่รวมวันหยุด）หรือก่อนออกจากโรงพยาบาล ส่งมอบเอกสารต่างๆที่ขาดส่งไปในตอนแรก คลินิกหรือโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองโดยสำนักงานประกันสุขภาพ NHI จะคืนเงินค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เก็บไปให้
4	申請核退自墊職災醫療費用時，應檢具哪些文件？ เมื่อสมัครรับเงินค่ารักษาพยาบาลกรณีบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานที่ออกไปล่วงหน้าแล้ว ควรเตรียมเอกสารอะไรบ้าง	被保險人因職業傷病至全民健康保險特約醫院或診所就診，因不可歸責於被保險人之事由，致未能於就醫之日起 10 日內或出院前補送職業傷病門診單或住院申請書，而先以健保身分就醫者，可於門診治療當日或出院之日起 6 個月內（有特殊原因者為 5 年內），填具下列申請書件，向本局申請核退自墊醫療費用。 หากผู้ประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานจึงเข้ารับการรักษาที่คลินิกหรือโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองโดยสำนักงานประกันสุขภาพ ด้วยเหตุผลที่ไม่ควรเป็นความรับผิดชอบของผู้ประกันภัย ผู้ประกันภัยไม่สามารถส่งมอบแบบฟอร์มการเข้าพบแพทย์และแบบฟอร์มการนอนโรงพยาบาลเนื่องจากบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานภายใน 10 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับการรักษาหรือก่อนออกจากโรงพยาบาล ผู้ประกัน

序號	問題	回答
		ภัยสามารถกรอกแบบฟอร์มด้านล่างในวันที่เข้าพบแพทย์ หรือหลังจากออกจากโรงพยาบาลภายใน 6 เดือน (กรณีพิเศษ ไม่เกิน 5 ปี) และมอบให้กับสำนักงานจ้างตรงนี้เพื่อขอเงินค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลคืน 勞工職業災害保險自墊醫療費用核退申請書及給付收據。 ใบสมัครและใบเสร็จขอคืนเงินค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่ออกไปล่วงหน้ากรณีบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน 診斷書或證明文件。 เอกสารรับรองการวินิจฉัยโรค 醫療費用收據及收費明細。 ใบเสร็จและรายละเอียดการเก็บค่ารักษาพยาบาล 因上、下班或公出途中發生事故，應另填具勞工職業災害保險被保險人上下班（公出）途中發生事故而致傷害陳述書，並檢附駕駛人駕駛執照正背面影本，如經警察等有關機關處理者，請一併檢送相關紀錄影本。 หากอุบัติเหตุเกิดขึ้นระหว่างเข้า-ออกงานหรือการทำงานนอกสถานที่ ควรกรอกรายละเอียดนี้แยกต่างหาก และแนบสำเนาใบขับขี่ทั้งด้านหน้าและด้านหลัง หากมีเอกสารที่ได้รับการบันทึกโดยตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โปรดแนบสำเนาดังกล่าวมาพร้อมกันด้วย 自 111 年 5 月 1 日起，被保險人如因職業傷病及其引起之疾病就醫，經醫師認定有醫療上需要，選用全民健康保險法第 45 條第 1 項所定自付差額特殊材料品項者，於先行墊付自付差額後，另檢附符合全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法規定之自付差額同意書。 ตั้งแต่วันที่ 1 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป หากผู้ประกันภัยเข้าพบแพทย์เนื่องจากบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน และแพทย์ได้ตัดสินใจว่าผู้ประกันภัยควรได้รับความช่วยเหลือทางการแพทย์ตามกฎหมายประกันสุขภาพแห่งชาติมาตราที่ 45 ข้อที่ 1 ว่าด้วยค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่ออกโดยผู้ประกันภัยเองสำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ผู้ประกันภัยควรแนบใบขอตกลงชำระเงินส่วนต่างด้วยตนเองที่ตรงตามกฎการบริการและการบริหารทางการแพทย์ชนิดพิเศษของกฎประกันสุขภาพแห่งชาติ

序號	問題	回答
5	是否所有自費醫材皆可申請核退自墊醫療費用？ ค่าใช้จ่ายสำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ทั้งหมดที่ผู้ประกันภัยชำระเงินด้วยตนเองสามารถสมัครขอเบิกเงินคืนได้หรือไม่	為增進遭遇職業傷病之被保險人醫療給付權益，並兼顧保險資源有效運用，被保險人因職業傷病經全民健保特約醫院或診所醫師認定有醫療上需要，選用全民健康保險法第 45 條第 1 項所定自付差額特殊材料品項者，於先行墊付自付差額後，得向本局申請核退差額費用。是以，被保險人如選用全自費之醫療材料，因屬健保署未納入全民健保給付之項目，亦非屬職災醫療給付之項目，故仍須由選擇使用之被保險人自行負擔。 เพื่อเพิ่มสิทธิและผลประโยชน์ทางสวัสดิการของผู้ประกันภัยที่บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานและเพื่อใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด หากผู้ประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานจึงไปที่คลินิกหรือโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองโดยสำนักงานประกันสุขภาพและแพทย์ ได้ตัดสินใจว่าผู้ประกันภัยควรได้รับความช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้ยึดตามกฎหมายประกันสุขภาพแห่งชาติมาตราที่ 45 ข้อที่ 1 ว่าด้วยค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่ออกโดยผู้ประกันภัยเองสำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ต้องสมัครขอเงินส่วนต่างคืนที่สำนักงานจ้างตรงนี้ หากผู้ประกันภัยเลือกใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ไม่ได้รวมอยู่ในรายการที่สามารถเบิกได้ตามหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือไม่ใช่การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน ผู้ประกันภัยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง
6	自付差額特殊材料品項有哪些？ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ชนิดพิเศษที่อยู่ในหัวข้อค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่ออกโดยผู้ประกันภัยเองมีอะไรบ้าง	有關全民健康保險法第 45 條第 1 項所定之自付差額特殊材料品項，可至勞保局網站(網址：https://www.bli.gov.tw/0106230.html)查詢。 สำหรับรายการวัสดุทางการแพทย์ชนิดพิเศษที่ผู้ป่วยต้องร่วมจ่ายส่วนต่าง ตามมาตรา 45 วรรค 1 แห่งกฎหมายประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้เห็นว่าสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานประกันแรงงาน (เว็บไซต์：https://www.bli.gov.tw/0106230.html เพื่อตรวจสอบ)