



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



1955 移工專線 & 真人文字客服

過年期間不打烊



多國語言服務

印尼語、越南語
泰語、英語、國語



法令諮詢、生活諮詢、
線上通譯、受理申訴等

111年 1955勞工諮詢申訴專線績效

總受理話務 23萬6,732件	諮詢服務	21萬3,869件
	一般申訴案件	2萬2,083件
	緊急申訴案件	780件
協助轉換雇主之案件		2,542件
追回欠款案件(註)		3,204件

註：包含積欠薪資、加班費及薪資明細等。