

移工申請非就業服務事項（商業保險理賠）資料彙整表

一、申請流程	二、法令規定	三、資格條件	四、應備文件	五、常見問題	六、注意事項
<p>1.保險事故發生就醫治療。</p> <p>2.通知工作/服務單位窗口。</p> <p>3.繳交理賠文件並提出申請</p> <p>(1)檢附醫療文件單據委由工作/服務單位窗口向保險公司提出理賠申請。</p> <p>(2)聯繫保單服務人員</p> <p>(3)親臨保險公司服務據點</p> <p>(4)郵寄至保險公司服務據點</p> <p>4.保險公司理賠單位受理，如若文件不齊通知補件。</p> <p>5.保險公司依約進行理賠審核。</p> <p>6.理賠審核結果通知。</p>	<p>1.請求權時效：各項保險金申請權利，得為請求之日起，經過兩年不行使而消滅。</p> <p>2.延滯利息計算：各項保險給付若收齊文件後逾十五日者，依保險法規定按年利率百分之十加計利息給付。</p> <p>3.保險公司因辦理理賠申請與查證事故經過，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱、蒐集、處理及利用被保險人之就醫相關資料或個人資料。</p>	<p>受益人本人提出申請，如非身故理賠之保險金請領應由被保險人(即受益人)本人填載申請書提出申請。</p>	<p>1.必備文件：理賠申請書、同意查詢聲明書、被保險人護照影本、被保險人居留證影本。</p> <p>2.其他文件(依不同情境提供)：</p> <p>(1)一般醫療：診斷書、收據。</p> <p>(2)骨折醫療：診斷書、收據、X光片。</p> <p>(3)失能/長看/豁免保費：失能診斷書。</p> <p>(4)癌症醫療/重大疾病/特定傷病：診斷書、檢驗報告。</p> <p>(5)死亡：死亡證明書、繼承人授權聲明書、受益人關係證明文件、受益人護照影本、受益人居留證影本。</p> <p>3.其他文件應注意事項：</p> <p>(1)診斷書與收據須蓋醫師章、醫院章。</p> <p>(2)團險理賠申請書須要保公司蓋章。</p> <p>(3)意外傷害案件，可提供傷害事故證明（如報案三聯單、交通意外事故證明書）等資料以加速審核。</p> <p>(4)護照、居留證影本或入境許可證，須於影本加蓋投保單位印章，證明與正本相符。</p> <p>4.所列應備文件為一般申請理賠須檢附之文件，實際仍需依理賠審核需求由理賠人員通知再行檢附相關文件，且因各保險公司投保險種不同，仍應洽詢投保公司窗口確認。</p>	<p>Q1：哪裡可以取得理賠申請書？</p> <p>A1：(1)保險公司官網下載、(2)聯繫保單服務人員、(3)進線保險公司服務專線、(4)親臨保險公司服務據點。</p> <p>Q2：沒有居留證，可以檢附其他文件嗎？</p> <p>A2：無居留證者，可檢附入境許可證影本(請於影本加蓋投保單位印章，證明與正本相符)</p> <p>Q3：保險事故如發生於國外，可否申請理賠？</p> <p>A3：就醫地點在國外時，國外醫療院所出具的文件必須經由我國駐外單位認證後才可提出理賠申請。</p> <p>Q4：理賠金可用何種方式領取？</p> <p>A4：原則上領取方式為匯款。由於各保險公司給付方式不同，如有其他領取方式之需求，仍應洽詢投保公司窗口確認。</p>	<p>1.內政部推動外來人口換發「新式統一證號」政策，自110年元月起進行外來人口新式統一證號換發作業，已於內政部移民署核發之相關證件換為新式統號後，需先向工作/服務單位窗口申請辦理變更。</p> <p>2.理賠金限以新台幣支付，須提供台灣的銀行帳號。提供理賠金給付匯款帳號時，應與投保時之姓名、居留證字號一致，以避免匯款失敗。</p>

聯繫窗口：

產險公會 許秋慧 02-25071566*139 E-mail：chiuhui@nliia.org.tw

壽險公會 郭庭毓 02-25612144*638 E-mail：tykuo@liaroc.org.tw