

**移工申請非就業服務事項 (商業保險理賠) 資料彙整表**  
**ตารางข้อมูลโดยรวมของการสมัครบริการที่ไม่เกี่ยวกับการจ้างงานของแรงงานต่างชาติ (การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทางการพาณิชย์)**

一、申請流程 ๑. ขั้นตอนการสมัคร	二、法令規定 ๒. บทกฎหมาย
<p>1. 保險事故發生就醫治療。</p> <p>1. รักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุที่สามารถเบิกประกันได้</p> <p>2. 通知工作/服務單位窗口。</p> <p>2. แจ้งบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในที่ทำงาน</p> <p>3. 繳交理賠文件並提出申請</p> <p>3. ส่งมอบเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและยื่นสมัคร</p> <p>(1) 檢附醫療文件單據委由工作/服務單位窗口向保險公司提出理賠申請。</p> <p>(1) แนบเอกสารทางการแพทย์ผ่านบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในที่ทำงานให้ยื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทประกัน</p> <p>(2) 聯繫保單服務人員</p> <p>(2) ติดต่อผู้ให้บริการประกัน</p> <p>(3) 親臨保險公司服務據點</p> <p>(3) ไปที่ศูนย์บริการของบริษัทประกันด้วยตนเอง</p> <p>(4) 郵寄至保險公司服務據點</p> <p>(4) ส่งเอกสารผ่านทางไปรษณีย์ไปที่ศูนย์บริการของบริษัทประกัน</p> <p>4. 保險公司理賠單位受理，如若文件不齊通知補件。</p> <p>4. เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันรับเรื่อง หากเอกสารไม่ครบ จะแจ้งให้ส่งเอกสารเพิ่มเติม</p> <p>5. 保險公司依約進行理賠審核。</p> <p>5. บริษัทประกันตรวจสอบคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนโดยอ้างอิงจากสัญญา</p> <p>6. 理賠審核結果通知。</p> <p>6. แจ้งผลจากการตรวจสอบ</p>	<p>1. 請求權時效：各項保險金申請權利，得為請求之日起，經過兩年不行使而消滅。</p> <p>1. ระยะเวลาการใช้สิทธิยื่นคำร้อง：สิทธิการยื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนแต่ละรายการนับจากวันที่สามารถยื่นคำร้อง หากไม่ดำเนินการภายใน 2 ปีจะหมดสิทธิ์</p> <p>2. 延滯利息計算：各項保險給付若收齊文件後逾十五日者，依保險法規定按年利率百分之十加計利息給付。</p> <p>2. การคำนวณอัตราดอกเบี้ยค้างจ่าย：สวัสดิการประกันภัยแต่ละรายการหากหลังจากวันที่ได้รับเอกสารครบถ้วนใช้เวลามากกว่า 15 วัน ตามกฎหมายประกันภัยแล้วจะเพิ่มดอกเบี้ยให้ตามอัตราดอกเบี้ยรายปี 10%</p> <p>3. 保險公司因辦理理賠申請與查證事故經過，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱、蒐集、處理及利用被保險人之就醫相關資料或個人資料。</p> <p>3. เมื่อบริษัทประกันดำเนินการเรื่องค่าสินไหมทดแทนโดยตรวจสอบอุบัติเหตุ สามารถขอความเห็นทางการแพทย์จากแพทย์ท่านอื่นๆ ได้ แต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับผลประโยชน์ในการเข้าถึง รวบรวมดำเนินการ และนำข้อมูลทางการแพทย์หรือข้อมูลบุคคลของผู้ประกันภัยไปใช้</p>
三、資格條件 ๓. เงื่อนไข	四、應備文件 ๔. เอกสารที่ต้องเตรียม
<p>受益人本人提出申請，如非身故理賠之保險金請領應由被保險人(即受益人)本人填載申請書提出申請。</p> <p>ผู้ประกันภัย (ผู้ได้รับผลประโยชน์) ต้องยื่นคำร้องด้วยตนเอง ยกเว้นการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต</p>	<p>1. 必備文件：理賠申請書、同意查詢聲明書、被保險人護照影本、被保險人居留證影本。</p> <p>1. เอกสารจำเป็น：ใบคำร้องขอค่าสินไหมทดแทน ใบยินยอมให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ประกันภัย สำเนาใบถิ่นที่อยู่ของผู้ประกันภัย</p> <p>2. 其他文件(依不同情境提供)：</p> <p>2. เอกสารอื่นๆ (แล้วแต่กรณี)</p> <p>(1) 一般醫療：診斷書、收據。</p> <p>(1) ตรวจรักษาภายนอก：ใบรับรองการวินิจฉัยโรค ใบเสร็จรับเงิน</p> <p>(2) 骨折醫療：診斷書、收據、X光片。</p> <p>(2) ตรวจรักษาภายใน：ใบรับรองการวินิจฉัยโรค ใบเสร็จรับเงิน ฟลิสม์เอกซเรย์</p> <p>(3) 失能/長看/豁免保費：失能診斷書。</p> <p>(3) ภาวะทุพพลภาพ/ต้องการการดูแลระยะยาว/การยกเว้นเบี้ยประกันภัยเพราะทุพพลภาพ：ใบรับรองการวินิจฉัยภาวะทุพพลภาพ</p> <p>(4) 癌症醫療/重大疾病/特定傷病：診斷書、檢驗報告。</p> <p>(4) การรักษามะเร็ง/การเจ็บป่วยร้ายแรง/การบาดเจ็บพิเศษ：ใบรับรองการวินิจฉัยโรค ผลรายงานการตรวจร่างกาย</p> <p>(5) 死亡：死亡證明書、繼承人授權聲明書、受益人關係證明文件、受益人護照影本、受益人居留證影本。</p> <p>(5) เสียชีวิต：ใบมรณะบัตร ใบรับรองสิทธิของทายาท เอกสารแสดงความสัมพันธ์ของผู้รับผลประโยชน์ สำเนาหนังสือเดินทางของผู้รับผลประโยชน์ สำเนาใบถิ่นที่อยู่ของผู้รับผลประโยชน์</p> <p>3. 其他文件應注意事項：</p> <p>3. ข้อควรระวังของเอกสารอื่น</p> <p>(1) 診斷書與收據須蓋醫師章、醫院章。</p> <p>(1) ใบรับรองการวินิจฉัยโรคและใบเสร็จรับเงินต้องประทับตราแพทย์และตราโรงพยาบาล</p> <p>(2) 團險理賠申請書須要保公司蓋章。</p> <p>(2) ใบคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนสำหรับประกันกลุ่มต้องประทับตราบริษัทที่ชำระเบี้ยประกัน</p> <p>(3) 意外傷害案件，可提供傷害事故證明(如報案三聯單、交通意外事故證明書)等資料以加速審核。</p> <p>(3) กรณีบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ สามารถยื่นหลักฐานการเกิดอุบัติเหตุด้วยวงเช่น ใบรายงานเหตุการณ์ของตำรวจ ใบรับรองการเกิดอุบัติเหตุจากราช เพื่อให้การตรวจสอบดำเนินไปไวขึ้น</p> <p>(4) 護照、居留證影本或出入境許可證，須於影本加蓋投保單位印章，證明與正本相符。</p> <p>(4) สำเนาหนังสือเดินทาง ใบถิ่นที่อยู่ หรือใบอนุญาตเข้าออกประเทศ ต้องมีตราประทับของหน่วยงานหรือนายจ้างที่ชำระเบี้ยประกันเพื่อรับรองว่าตรงกับสำเนาตัวจริง</p> <p>4. 所列應備文件為一般申請理賠須檢附之文件，實際仍需依理賠審核需求由理賠人員通知再行檢附相關文件，且因各保險公司投保險種不同，仍應洽詢投保公司窗口確認。</p> <p>4. เอกสารที่ต้องเตรียมต่างๆ ที่ระบุนี้ คือเอกสารที่ต้องแนบหากต้องการยื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนทั่วไป แต่ความจริงต้องยึดตามที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการเรียกค่าสินไหมทดแทนร้องขอและยึดตามประเภทของการประกันภัยของแต่ละบริษัท ควรติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่บริษัทที่ชำระเบี้ยประกันเพื่อยืนยัน</p>

<p style="text-align: center;">五、常見問題 ๕. คำถามที่พบบ่อย</p>	<p style="text-align: center;">六、注意事項 ๖. ข้อควรระวัง</p>
<p>Q1 : 哪裡可以取得理賠申請書?</p> <p>Q1 : สามารถขอรับใบคำร้องเรียกค่าสินไหมทดแทนได้ที่ไหน</p> <p>A1 : (1) 保險公司官網下載、(2) 聯繫保單服務人員、(3) 進線保險公司服務專線、(4) 親臨保險公司服務據點。</p> <p>A1 : (1) ความโหดจากเว็บไซต์ของบริษัทประกัน (2) ติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของหน่วยงานหรือนายจ้างที่ประกัน (3) โทรสอบถามกับบริษัทประกัน (4) ไปที่ศูนย์บริการของบริษัทประกันด้วยตนเอง</p> <p>Q2 : 沒有居留證，可以檢附其他文件嗎?</p> <p>Q2 : กรณีที่ไม่มีใบถิ่นที่อยู่ สามารถแนบเอกสารอื่นแทนได้หรือไม่</p> <p>A2 : 無居留證者，可檢附出入境許可證影本(請於影本加蓋投保單位印章，證明與正本相符)</p> <p>A2 : ผู้ที่ไม่มีใบถิ่นที่อยู่สามารถแนบสำเนาใบอนุญาตเข้า-ออกประเทศ (สำเนาต้องมีตราประทับของหน่วยงานหรือนายจ้างที่ชาระเบี้ยประกันเพื่อรับรองว่าตรงกับสำเนาตัวจริง)</p> <p>Q3 : 保險事故如發生於國外，可否申請理賠?</p> <p>Q3 : หากอุบัติเหตุเกิดขึ้นที่ต่างประเทศ สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่</p> <p>A3 : 就醫地點在國外時，國外醫療院所出具的文件必須經由我國駐外單位認證後才可提出理賠申請。</p> <p>A3 : หากทำการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ เอกสารต่างๆที่ออกโดยสถานพยาบาลในต่างประเทศ ต้องผ่านการรับรองของหน่วยงานได้หนึ่งในต่างประเทศจึงสามารถนำมายื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนได้</p> <p>Q4 : 理賠金可用何種方式領取?</p> <p>Q4 : สามารถรับเงินค่าสินไหมทดแทนโดยวิธีใด</p> <p>A4 : 原則上領取方式為匯款。由於各保險公司給付方式不同，如有其他領取方式之需求，仍應洽詢投保公司窗口確認。</p> <p>A4 : ตามหลักการแล้วสามารถรับเงินได้โดยผ่านการโอนเงิน แต่เนื่องจากวิธีการจ่ายเงินของบริษัทประกันแต่ละบริษัทไม่เหมือนกัน หากต้องการรับเงินด้วยวิธีอื่น ควรติดต่อกับหน่วยงานหรือนายจ้างที่ชาระเบี้ยประกันเพื่อยืนยัน</p>	<p>1. 內政部推動外來人口換發「新式統一證號」政策，自110年元月起進行外來人口新式統一證號換發作業，已於內政部移民署核發之相關證件換為新式統號後，需先向工作/服務單位窗口申請辦理變更。</p> <p>1. กระทรวงมหาดไทยสนับสนุนนโยบาย「ในถิ่นที่อยู่แบบใหม่เป็นระบบเดียวกับเลขบัตรประชาชน」ให้ชาวต่างชาติ ตั้งแต่กราคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป เอกสารต่างๆที่ออกโดยสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงมหาดไทยจะต้องใช้รหัสประจำตัวบุคคลเป็นระบบเดียวกับเลขบัตรประชาชน ควรติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในทำงานหรือศูนย์บริการที่รับผิดชอบสมัครเพื่อเปลี่ยนแปลง</p> <p>2. 理賠金限以新台幣支付，須提供台灣的銀行帳號。提供理賠金給付匯款帳號時，應與投保時之姓名、居留證字號一致，以避免匯款失敗。</p> <p>2. ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นเงินได้พร้อมดอลลาร์ต้องยื่นสมุดบัญชีธนาคารของไต้หวันเท่านั้น เมื่อโอนเงินค่าสินไหมทดแทน ชื่อและเลขรหัสบนใบถิ่นที่อยู่ของบัญชีนั้นต้องตรงกับที่ใช้สมัครประกันเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการโอนเงินล้มเหลว</p>