

移工申請非就業服務項目清單

**Pekerja Migran mengajukan permohonan pelayanan selain jasa pekerjaan**

(內容將由勞動部翻譯為四國語言，勞動部並歡迎本會填報內容包含資料或網站資訊連結)

(Diterjemahkan kedalam 4 bahasa oleh Kementerian Tenaga kerja, isi dari konten termasuk data atau website diberikan oleh Kementerian Tenaga kerja)

金管會提供 **Diberikan oleh komisi keuangan**

**111.7.21**

業管單位 Unit terkait	項目 Jenis	申請流程 Prosedur Pengajuan	法令規定 Undang-undang Yang berlaku	資格條件 Syarat pengajuan	應備文件 Dokumen Yang diperlukan	常見問題 Masalah umum	申請注意事項 Hal yang harus diperhatikan
金融監督管理委員會 Komisi Bagian keuangan	移工 跨國 匯兌 規定	應向經金融監督管理委員會許可並核發營業許可證之外籍移工匯兌公司申請註冊成為會員，註冊成功後始可進行將在臺工資匯回母國之匯款交易。 Pekerja Migran harus melakukan pengajuan pendaftaran keanggotaan bagian pengiriman uang yang telah disetujui oleh Komisi	外籍移工國外小額匯兌業務管理辦法、金融機構防制洗錢辦法、銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法。 Peraturan pengiriman uang luar negeri bagi pekerja migran, menghindari terjadinya pencucian uang dari lembaga keuangan, Bank dan	外籍移工須為從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款所定工作，並持有內政部移民署所發給有效外國僑居留證之外國人。 Pekerja Migran berdasarkan peraturan kerja pasal 46 ayat 1 paragraf 8 sampai paragraf 11, akan mendapatkan kartu izin tinggal yang dikeluarkan oleh	外籍移工之外僑居留證及行動電話號碼 Kartu izin tinggal pekerja migran dan nomor HP.	1. 為確認提供匯款服務之業者為經金融監督管理委員會許可之業者，可洽金融監督管理委員會網頁查詢「外籍移工匯兌公司」資料，網址： <a href="https://www.banking.gov.tw/ch/home.jsp?id=60&amp;parentpath=0,590,604&amp;mcustomize=FscSearch_BankType.jsp&amp;type=J1&amp;display=false">https://www.banking.gov.tw/ch/home.jsp?id=60&amp;parentpath=0,590,604&amp;mcustomize=FscSearch_BankType.jsp&amp;type=J1&amp;display=false</a> 2. 依規定外籍移工每筆匯款不得超過等值新臺幣三萬元，每月及每年累計匯款金額分別不得超過等值新臺幣伍萬元及四十萬元。 Menurut peraturan setiap transaksi pengiriman uang yang dilakukan oleh Pekerja Migran tidak boleh	外籍移工如經查核屬行蹤不明移工者，將無法完成註冊，亦無法進行匯款交易。 外籍移工僅可將在臺工資匯回母國，且須符合防制洗錢及打擊資恐相關規定。 Untuk pekerja migran jika di verifikasi sebagai orang yang hilang, maka tidak dapat melakukan pendaftaran, dan tidak dapat melakukan pengiriman uang. Pekerja Migran hanya dapat mengirimkan gaji yang diterima di Taiwan ke negara asal, dan harus mengikuti peraturan pencegahan pencucian uang serta pemberantasan terorisme.

業管 單位 Unit terkait	項目 Jenis	申請流程 Prosedur Pengajuan	法令規定 Undang-undang Yang berlaku	資格條件 Syarat pengajuan	應備文件 Dokumen Yang diperlukan	常見問題 Masalah umum	申請注意事項 Hal yang harus diperhatikan
		pengawasan dan administrasi keuangan, jika pendaftaran sudah berhasil maka dapat melakukan pengiriman uang dari Taiwan ke negara asal.	komisi Lembaga keuangan lainnya dalam rangka mencegah pencucian uang dan pengendalian internal pemberantasan teroris serta sistem audit.	Departemen Imigrasi Kementerian Dalam negeri sebagai identitas untuk orang asing.		<p>melebihi 30 ribu NT, setiap bulan dan setiap tahun jumlah pengiriman uang tidak boleh melebihi 50 ribu NT dan 400 ribu NT.</p> <p>3. 外籍移工針對本項服務發生消費爭議時，除可依「移工在臺工作須知手冊」適用消費者保護法外，亦可運用金融消費者保護法申訴評議(評議中心)之救濟途徑。評議中心移工匯兌爭議處理專區網址如下：  <a href="https://www.foi.org.tw/Article.aspx?Lang=1&amp;Arti=8452">https://www.foi.org.tw/Article.aspx?Lang=1&amp;Arti=8452</a></p> <p>Saat Pekerja Migran mempunyai masalah dengan pelayanan ini, selain melihat 「Buku panduan pekerja Migran di Taiwan」 juga dapat menggunakan perlindungan undang-undang konsumen, dapat menggunakan Pengaduan Undang-undang Perlindungan Konsumen Keuangan (Pusat Tinjauan). Untuk website area penanganan sengketa pengiriman uang pekerja migran adalah sebagai berikut:  <a href="https://www.foi.org.tw/Article.aspx?Lang=1&amp;Arti=8452">https://www.foi.org.tw/Article.aspx?Lang=1&amp;Arti=8452</a></p>	
金管 會銀 行局 Biro Perbanka n	銀行 開戶 作業 Pembuka an rekening	<p>中華民國銀行商業同業公會全國聯合會(下稱銀行公會)網站已設置「銀行業提供在臺外來人士服務資訊專區」(<a href="https://www.ba.org.tw/PublicInformation/BusinessDetail/10">https://www.ba.org.tw/PublicInformation/BusinessDetail/10</a>)，提供外國人申辦金融服務相關資訊。建議勞動部可在提供移工之非就業服務事項諮詢網站(即「勞動部直接聘僱聯合服務中心」網站)中，連結上開網站專區訊息；另就銀行開戶實務作業之其他資訊，將由銀行公會自行提供勞動部彙整。</p> <p>Persatuan nasional asuransi perbankan (selanjutnya disebut dengan Asosiasi Perbankan) ROC telah menyediakan website 「Informasi perbankan mengenai perbankan untuk orang asing yang berada di Tawan」(<a href="https://www.ba.org.tw/PublicInformation/BusinessDetail/10">https://www.ba.org.tw/PublicInformation/BusinessDetail/10</a>), menyediakan informasi mengenai Lembaga</p>					

業管 單位 Unit terkait	項目 Jenis	申請流程 Prosedur Pengajuan	法令規定 Undang-undang Yang berlaku	資格條件 Syarat pengajuan	應備文件 Dokumen Yang diperlukan	常見問題 Masalah umum	申請注意事項 Hal yang harus diperhatikan
	Bank	keuangan untuk orang asing. Disarankan kementerian tenaga kerja dapat memberikan informasi selain jasa pekerjaan di website (yang dapat di lihat dari 「Pelayanan DHSC」· terkoneksi langsung dibagian informasi; selain itu informasi mengenai pembukaan rekening bank, akan diberikan oleh Asosiasi Perbankan ke Kementerian Tenaga kerja untuk dikumpulkan menjadi satu.					
金管 會保 險局 Biro Asuransi	商業保 險理賠 申請規 定 Peraturan klaim asuransi komersial	<p>本會保險局於111年7月18日以保局(壽)字第11104929421號函，請中華民國產物保險商業同業公會(下稱產險公會)彙整中華民國人壽保險商業同業公會(下稱壽險公會)意見後，由產險公會提供包括協助提供移工主要投保保險商品服務項目之申請流程等資料之2公會意見予勞動部彙整。</p> <p>Biro asuransi pada tgl 18 Juli 2022 mengeluarkan surat (kehidupan) nomor 11104929421, meminta asuransi properti ROC (selanjutnya disebut dengan Asosiasi asuransi properti) bergabung dengan Asuransi Jiwa ROC (selanjutnya disebut dengan Asosiasi asuransi jiwa), karena asuransi property menyediakan produk dan pelayanan untuk pekerja migran termasuk pengajuan permohonan data yang akan digabungkan menjadi satu oleh Kementerian Tenaga Kerja.</p>					