

移工申請非就業服務事項（商業保險理賠）資料彙整表  
Tabel ringkasan Pekerja Migran mengajukan permohonan pelayanan selain jasa pekerjaan (klaim asuransi komersial)

<p>一、申請流程 1. Prosedur pengajuan</p>	<p>二、法令規定 2. Undang-undang</p>
<p>1. 保險事故發生就醫治療。 1. Saat terjadi kecelakaan menjalani perawatan medis. 2. 通知工作/服務單位窗口。 2. Menghubungi petugas pelayanan konsumen. 3. 繳交理賠文件並提出申請 3. Memberikan dokumen yang diperlukan dan mengajukan permohonan klaim. (1) 檢附醫療文件單據委由工作/服務單位窗口向保險公司提出理賠申請。 (1) Melampirkan dokumen medis ke petugas pelayanan konsumen dan mengajukan klaim asuransi komersial. (2) 聯繫保單服務人員 (2) Menghubungi petugas pelayanan asuransi. (3) 親臨保險公司服務據點 (3) Datang langsung ke konter layanan asuransi. (4) 郵寄至保險公司服務據點 (4) Kirim melalui kantor pos ke layanan asuransi. 4. 保險公司理賠單位受理，如若文件不齊通知補件。 4. Kantor asuransi menerima pengajuan klaim, jika data tidak lengkap maka akan ada pemberitahuan untuk melengkapi data yang kurang. 5. 保險公司依約進行理賠審核。 5. Kantor asuransi melakukan pengecekan klaim asuransi. 6. 理賠審核結果通知。 6. Pemberitahuan hasil klaim asuransi.</p>	<p>1. 請求權時效：各項保險金申請權利，得為請求之日起，經過兩年不行使而消滅。 1. Batas hak pengajuan : semua hak untuk mengajukan klaim, dari tanggal pengajuan, harus diajukan dalam waktu 2 tahun. 2. 延滯利息計算：各項保險給付若收齊文件後逾十五日者，依保險法規定按年利率百分之十加計利息給付。 2. Perhitungan bunga untuk penundaan : untuk pembayaran setiap pengajuan asuransi yang dokumen telah lengkap dan telah melebihi 15 hari, menurut peraturan asuransi maka akan diberikan bunga sebesar 10%. 3. 保險公司因辦理理賠申請與查證事故經過，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱、蒐集、處理及利用被保險人之就醫相關資料或個人資料。 3. Kantor asuransi karena menangani dan mengecek pengajuan klaim, dapat berkonsultasi dengan dokter untuk mendapatkan saran profesional, dan harus mendapat persetujuan dari ahli waris mengakses, mengumpulkan data, mengurus dan menggunakan informasi medis atau data pribadi tertanggung.</p>
<p>三、資格條件 3. Syarat pengajuan</p>	<p>四、應備文件 4. Dokumen yang diperlukan</p>
<p>受益人本人提出申請，如非身故理賠之保險金請領應由被保險人(即受益人)本人填載申請書提出申請。 Jika ahli waris mengajukan sendiri klaim, jika bukan klaim kematian, maka tertanggung sendiri (ahli waris) harus mengisi formulir untuk mengajukan permohonan.</p>	<p>1. 必備文件：理賠申請書、同意查詢聲明書、被保險人護照影本、被保險人居留證影本。 1. Dokumen yang diperlukan: formulir pengajuan, surat persetujuan pengecekan, fotokopi paspor tertanggung, fotokopi ARC tertanggung. 2. 其他文件(依不同情境提供)： 2. Dokumen lainnya (d disesuaikan dengan kondisi yang berbeda): (1) 一般醫療：診斷書、收據。 (1) Medikal biasa: surat keterangan medis, bukti pembayaran. (2) 骨折醫療：診斷書、收據、X光片。 (2) Medikal patah tulang : surat keterangan medis, bukti pembayaran, foto rontgen. (3) 失能/長看/豁免保費：失能診斷書。 (3) Cacat/rutinitas/pembebasan biaya : surat keterangan medis cacat. (4) 癌症醫療/重大疾病/特定傷病：診斷書、檢驗報告。 (4) Medikal kanker/penyakit kritis/cedera spesifik : surat keterangan medis, laporan pemeriksaan. (5) 死亡：死亡證明書、繼承人授權聲明書、受益人關係證明文件、受益人護照影本、受益人居留證影本。 (5) Meninggal : surat kematian, surat kuasa ahli waris, bukti hubungan dengan ahli waris, fotokopi paspor ahli waris, fotokopi ARC ahli waris. 3. 其他文件應注意事項： 3. Dokumen lain yang perlu diperhatikan: (1) 診斷書與收據須蓋醫師章、醫院章。 (1) Surat keterangan dan bukti pembayaran harus di cap oleh dokter dan rumah sakit. (2) 團險理賠申請書須要保公司蓋章。 (2) Pengajuan klaim asuransi group harus di cap oleh perusahaan. (3) 意外傷害案件，可提供傷害事故證明（如報案三聯單、交通意外事故證明書）等資料以加速審核。 (3) Untuk kasus kecelakaan, dapat memberikan bukti kasus kecelakaan (seperti laporan lembar rangkap tiga, laporan kecelakaan lalu lintas) dan laporan lainnya untuk mempercepat pengecekan. (4) 護照、居留證影本或出入境許可證，須於影本加蓋投保單位印章，證明與正本相符。 (4) Fotokopi paspor, ARC atau bukti izin keluar masuk imigrasi, di lembar fotokopi harus di stempel cap oleh kantor tertanggung, untuk membuktikan sesuai dengan asli. 4. 所列應備文件為一般申請理賠須檢附之文件，實際仍需依理賠審核需求由理賠人員通知再行檢附相關文件，且因各保險公司投保險種不同，仍應洽詢投保公司窗口確認。 4. Dokumen yang dilampirkan adalah dokumen di saat pengajuan klaim, saat pengecekan jika diperlukan dokumen lain maka harus melampirkan dokumen yang bersangkutan, karena setiap kantor asuransi mempunyai jenis asuransi yang berbeda, maka untuk pemastian harus menghubungi kantor asuransi yang terkait.</p>

<p style="text-align: center;">五、常見問題 5. Hal yang sering ditemukan</p>	<p style="text-align: center;">六、注意事項 6. Hal yang harus diperhatikan</p>
<p>Q1：哪裡可以取得理賠申請書？ Q1：Dimana dapat memperoleh formulir permohonan klaim? A1：(1)保險公司官網下載、(2)聯繫保單服務人員、(3)進線保險公司服務專線、(4)親臨保險公司服務據點。 A1：(1) Dapat mengunduh di website kantor asuransi. (2) Dapat menghubungi petugas pelayanan asuransi, (3) Menghubungi jalur layanan konsumen kantor asuransi, (4) Datang langsung ke kantor layanan asuransi.</p> <p>Q2：沒有居留證，可以檢附其他文件嗎？ Q2：Jika tidak ada ARC, apakah dapat melampirkan dokumen lainnya? A2：無居留證者，可檢附出入境許可證影本(請於影本加蓋投保單位印章，證明與正本相符) A2：Untuk yang tidak memiliki ARC, dapat melampirkan fotokopi bukti izin keluar masuk imigrasi (lembaran fotokopi harus dicap oleh kantor bertanggung, membuktikan sesuai dengan asli)</p> <p>Q3：保險事故如發生於國外，可否申請理賠？ Q3：Jika kecelakaan terjadi di luar negeri, apakah dapat mengajukan klaim? A3：就醫地點在國外時，國外醫療院所出具的文件必須經由我國駐外單位認證後才可提出理賠申請。 A3：Jika pengobatan dilakukan di luar negeri, dokumen yang dikeluarkan oleh rumah sakit luar negeri maka harus dilegalisir oleh kedutaan Taiwan di negara tersebut baru dapat mengajukan permohonan klaim.</p> <p>Q4：理賠金可用何種方式領取？ Q4：Bagaimana cara menerima uang pengajuan klaim? A4：原則上領取方式為匯款。由於各保險公司給付方式不同，如有其他領取方式之需求，仍應洽詢投保公司窗口確認。 A4：Biasanya dilakukan melalui transfer ke rekening. Karena setiap kantor asuransi memiliki perbedaan cara pembayaran, jika menginginkan cara lain untuk menerima uang klaim, maka harus menghubungi kantor layanan asuransi untuk memastikan.</p>	<p>1.內政部推動外來人口換發「新式統一證號」政策，自110年元月起進行外來人口新式統一證號換發作業，已於內政部移民署核發之相關證件換為新式統號後，需先向工作/服務單位窗口申請辦理變更。 1.Kementerian dalam negeri memberikan peraturan baru bagi pendatang asing untuk mengganti 「 Nomor sertifikat baru 」, sejak bulan Januari 2021 penggantian nomor sertifikat terpadu sudah dilakukan, untuk dokumen terkait yang telah dikeluarkan oleh kantor Imigrasi untuk nomor sertifikat baru, maka harus ke tempat bekerja/layanan terkait untuk melakukan perubahan. 2.理賠金限以新台幣支付，須提供台灣的銀行帳號。提供理賠金給付匯款帳號時，應與投保時之姓名、居留證字號一致，以避免匯款失敗。 2.Pengajuan klaim akan dibayar dalam bentuk NT, harus memberikan nomor rekening Taiwan. Saat memberikan nomor rekening untuk pembayaran klaim, maka nama rekening harus sesuai dengan nama bertanggung, beserta nama di ARC juga harus sama, untuk menghindari kegagalan pengiriman uang.</p>