

移工申請非就業服務事項 (商業保險理賠) 資料彙整表
Bảng tổng hợp thông tin về các vấn đề liên quan đến các dịch vụ phi việc làm của lao động nước ngoài (yêu cầu bảo hiểm thương mại)

<p style="text-align: center;">一、申請流程 Quy trình nộp đơn</p>	<p style="text-align: center;">二、法令規定 Các quy định của pháp luật</p>
<p>1. 保險事故發生就醫治療。 1. Điều trị y tế do tai nạn được bảo hiểm. 2. 通知工作/服務單位窗口。 2. Thông báo với đơn vị bảo hiểm 3. 繳交理賠文件並提出申請 3. Gửi tài liệu và nộp đơn đề nghị bồi thường. (1) 檢附醫療文件單據委由工作/服務單位窗口向保險公司提出理賠申請。 (1). Nộp kèm các giấy tờ biên lai điều trị y tế ủy quyền cho dịch vụ/đơn vị bảo hiểm nộp đơn yêu cầu bồi thường cho công ty bảo hiểm. (2) 聯繫保單服務人員 (2) Liên lạc với người phụ trách bảo hiểm. (3) 親臨保險公司服務據點 (3) Trực tiếp đến trụ sở làm việc của công ty bảo hiểm. (4) 郵寄至保險公司服務據點 (4) Gửi bằng đường bưu điện đến trụ sở làm việc của công ty bảo hiểm 4. 保險公司理賠單位受理，如若文件不齊通知補件。 4. Đơn vị bảo hiểm tiếp nhận, nếu giấy tờ không đầy đủ sẽ thông báo nộp bổ sung. 5. 保險公司依約進行理賠審核。 5 Công ty bảo hiểm dựa vào hợp đồng tiến hành xét duyệt bồi thường. 6. 理賠審核結果通知。 6. Thông báo kết quả bồi thường.</p>	<p>1. 請求權時效：各項保險金申請權利，得為請求之日起，經過兩年不行使而消滅。 1. Thời gian nộp đơn: Quyền lợi yêu cầu các khoản tiền bảo hiểm có thể bị chấm dứt nếu không được thực hiện trong vòng hai năm kể từ ngày được yêu cầu. 2. 延滯利息計算：各項保險給付若收齊文件後逾十五日者，依保險法規定按年利率百分之十加計利息給付。 2. Cách tính lãi chậm thanh toán: Các loại bảo hiểm nếu vượt quá 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ, theo quy định của Luật Bảo hiểm tiền lãi sẽ được tính là 10% lãi suất hàng năm 3. 保險公司因辦理理賠申請與查證事故經過，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱、蒐集、處理及利用被保險人之就醫相關資料或個人資料。 3. Bảo hiểm công ty do xử lý đơn yêu cầu bồi thường và chứng minh quá trình tai nạn, được phép truy cập, thu thập, xử lý và sử dụng các thông tin chuyên môn y tế từ những bác sĩ khác, và được phép truy cập, thu thập, xử lý và sử dụng các thông tin liên quan đến y tế hoặc thông tin cá nhân của người được bảo hiểm dưới sự đồng ý của người thụ hưởng.</p>
<p style="text-align: center;">三、資格條件 Điều kiện và tư cách</p>	<p style="text-align: center;">四、應備文件 Những giấy tờ cần chuẩn bị</p>
<p>受益人本人提出申請，如非身故理賠之保險金請領應由被保險人(即受益人)本人填載申請書提出申請。 Nếu người thụ hưởng trực tiếp nộp đơn, nếu không phải nộp đơn xin nhận bồi thường từ vong thì phải do người được bảo hiểm (tức là người thụ hưởng) trực tiếp điền và nộp đơn yêu cầu.</p>	<p>1. 必備文件：理賠申請書、同意查詢聲明書、被保險人護照影本、被保險人居留證影本。 1. Giấy tờ bắt buộc: Đơn xin bồi thường, giấy đồng ý điều tra thông tin, bản sao hộ chiếu của người được bảo hiểm, bản sao thẻ cư trú của người được bảo hiểm 2. 其他文件(依不同情境提供)： 2. Các giấy tờ khác (Cung cấp theo các tình huống khác nhau) (1) 一般醫療：診斷書、收據。 (1) Điều trị thông thường: giấy chẩn đoán, biên lai. (2) 骨折醫療：診斷書、收據、X光片。 (2) Điều trị gãy xương: giấy chẩn đoán, biên lai, phim X-quang. (3) 失能/長看/豁免保費：失能診斷書。 (3) Tình trạng khuyết tật / điều trị dài hạn / miễn đóng phí bảo hiểm: Giấy chứng nhận chẩn đoán khuyết tật. (4) 癌症醫療/重大疾病/特定傷病：診斷書、檢驗報告。 (4) Điều trị bệnh ung thư / bệnh nặng / thương tật đặc biệt: giấy chẩn đoán y tế, báo cáo xét nghiệm. (5) 死亡：死亡證明書、繼承人授權聲明書、受益人關係證明文件、受益人護照影本、受益人居留證影本。 (5) Tử vong: giấy chứng tử, giấy ủy quyền của người thừa kế, giấy chứng nhận mối quan hệ của người thụ hưởng, bản sao hộ chiếu của người thụ hưởng, bản sao thẻ cư trú của người thụ hưởng. 3. 其他文件應注意事項： 3. Các tài liệu khác cần lưu ý: (1) 診斷書與收據須蓋醫師章、醫院章。 (1) Giấy chẩn đoán và biên lai khám bệnh phải có đóng dấu xác nhận của bác sĩ và bệnh viện. (2) 團險理賠申請書須要保公司蓋章。 (2) Đơn yêu cầu bảo hiểm đoàn thể phải có đóng dấu của công ty đóng bảo hiểm. (3) 意外傷害案件，可提供傷害事故證明(如報案三聯單、交通意外事故證明書)等資料以加速審核。 (3) Trong trường hợp bị thương do tai nạn, có thể cung cấp giấy chứng nhận tai nạn thương tích (như giấy báo án, giấy chứng nhận tai nạn giao thông) và các tài liệu khác để đẩy nhanh quá trình xét duyệt. (4) 護照、居留證影本或出入境許可證，須於影本加蓋投保單位印章，證明與正本相符。 (4) Bản sao hộ chiếu, thẻ cư trú, giấy phép xuất nhập cảnh phải có đóng dấu của đơn vị đóng bảo hiểm để chứng minh tương ứng với bản chính. 4. 所列應備文件為一般申請理賠須檢附之文件，實際仍需依理賠審核需求由理賠人員通知再行檢附相關文件，且因各保險公司投保險種不同，仍應洽詢投保公司窗口確認。 4. Những giấy tờ nêu trên là những giấy tờ cần đính kèm khi nộp đơn xin bảo hiểm, trên thực tế vẫn phải dựa theo yêu cầu xem xét, người xét duyệt bảo hiểm sẽ thông báo yêu cầu nộp các giấy tờ liên quan khác, và vì những công ty bảo hiểm mua các loại bảo hiểm khác nhau nên vẫn phải liên hệ với công ty bảo hiểm để xác nhận.</p>

<p style="text-align: center;">五、常見問題 Những vấn đề thường gặp</p>	<p style="text-align: center;">六、注意事項 Nội dung cần lưu ý</p>
<p>Q1: 哪裡可以取得理賠申請書? Q1: Tôi có thể lấy mẫu đơn yêu cầu bồi thường ở đâu? A1: (1) 保險公司官網下載、(2) 聯繫保單服務人員、(3) 進線保險公司服務專線、(4) 親臨保險公司服務據點。 A1: (1) Tải đơn từ trang web chính thức của công ty bảo hiểm, (2) Liên hệ với nhân viên bảo hiểm, (3) liên hệ với đường dây nóng của công ty bảo hiểm, và (4) Trực tiếp đến cơ sở dịch vụ của công ty bảo hiểm.</p> <p>Q2: 沒有居留證，可以檢附其他文件嗎? Q2: Nếu không có thẻ cư trú, tôi có thể cung cấp những giấy tờ khác không? A2: 無居留證者，可檢附出入境許可證影本(請於影本加蓋投保單位印章，證明與正本相符) A2: Nếu không có thẻ cư trú có thể đính kèm bản sao giấy phép xuất nhập cảnh (bản photo phải có đóng dấu của công ty đóng bảo hiểm, chứng minh tương ứng với bản chính)</p> <p>Q3: 保險事故如發生於國外，可否申請理賠? Q3: Nếu bị tai nạn ở nước ngoài, tôi có thể nộp đơn yêu cầu bồi thường không? A3: 就醫地點在國外時，國外醫療院所出具的文件必須經由我國駐外單位認證後才可提出理賠申請。 A3: Khi nơi khám chữa bệnh ở nước ngoài, những giấy tờ do cơ sở khám chữa bệnh nước ngoài cấp phải có xác nhận của đơn vị trụ sở Đài Loan đặt tại nước ngoài xác nhận trước khi nộp hồ sơ.</p> <p>Q4: 理賠金可用何種方式領取? Q4: Tiền bồi thường có thể nhận bằng cách nào? A4: 原則上領取方式為匯款，由於各保險公司給付方式不同，如有其他領取方式之需求，仍應洽詢投保公司窗口確認。 A4: Theo nguyên tắc là chuyển khoản. Do các công ty bảo hiểm khác nhau có phương thức thanh toán khác nhau, nếu bạn muốn phương thức thanh toán khác, bạn nên liên hệ với công ty bảo hiểm để được xác nhận.</p>	<p>1. 內政部推動外來人口換發「新式統一證號」政策，自110年元月起進行外來人口新式統一證號換發作業，已於內政部移民署核發之相關證件換為新式統號後，需先向工作/服務單位窗口申請辦理變更。 1. Bộ Nội vụ đẩy mạnh chính sách "đổi mới số ID" của người nước ngoài. Bắt đầu từ tháng 1 năm 2011 thực hiện đổi mới số ID của người nước ngoài, sau khi các giấy tờ liên quan do Cục Quản lý Xuất nhập cảnh Bộ Nội vụ cấp đã được thay đổi theo số mới, trước tiên, phải nộp đơn cho cơ quan đơn vị làm việc / dịch vụ xin thay đổi thông tin.</p> <p>2. 理賠金限以新台幣支付，須提供台灣的銀行帳號。提供理賠金給付匯款帳號時，應與投保時之姓名、居留證字號一致，以避免匯款失敗。 2. Các yêu cầu bồi thường được thanh toán bằng Đài tệ và phải cung cấp tài khoản ngân hàng tại Đài Loan. Khi cung cấp tài khoản chuyển tiền để thanh toán yêu cầu bồi thường, họ tên và số thẻ cư trú phải giống với khi đăng ký bảo hiểm để tránh chuyển tiền thất bại.</p>