

移工申請非就業服務項目清單

(內容將由勞動部翻譯為四國語言，勞動部並歡迎本會填報內容包含資料或網站資訊連結)

金管會提供
111.7.21

業管單位	項目	申請流程	法令規定	資格條件	應備文件	常見問題	申請注意事項	聯繫窗口名單 (含承辦人姓名、電話及電子郵件)
金融監督管理委員會	移工跨國匯兌規定	應向金融監督管理委員會申請發給可籍移工匯兌公司註冊為註冊後始行工資匯款交易。	外籍移工小額匯兌業務管理辦法、金融機構防制洗錢及其他金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制制度實施法。	外籍移工為從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款所定工作，並持有內政部移民署所發給有效居留證之外國人。	外籍移工之外僑居留證及行動電話號碼	<p>1. 為確認提供匯款服務之業者為經金融監督管理委員會許可之業者，可洽金融監督管理委員會網頁查詢「外籍移工匯兌公司資料」，網址：https://www.banking.gov.tw/ch/home.jsp?id=60&parentpath=0,590,604&mcustomize=FscSearch_BankType.jsp&type=J1&display=false</p> <p>2. 依規定外籍移工每筆匯款不得超過等值新臺幣三萬元，每月及每年累計匯款金額分別不得超過等值新臺幣伍萬元及四十萬元。</p> <p>3. 外籍移工針對本項服務發生消費爭議時，除可依「移工在臺工作須知手冊」適用消費者保護法外，亦可運用金融消費者保護法申訴評議(評議中心)之救濟途徑。評議中心移工匯兌爭議處理專區網址如下：https://www.foi.org.tw/Article.aspx?Lang=1&Arti=8452</p>	外籍移工如經查核屬行蹤不明移工者，將無法完成註冊，亦無法進行匯款交易。外籍移工僅可將在臺工資匯回母國，且須符合防制洗錢及打擊資恐相關規定。	<p>統振股份有限公司(聯絡人) 姓名：黃先生 電話：02-27965959分機6610 Email：johnsui@welldone.com.tw 產品名稱為 Qpay 網址 https://qpaysend.com/</p> <p>東聯互動股份有限公司(聯絡人) Email：vietmoney@eui.money 服務電話：02-22425511(已使用4種國家語音接到專人負責) 產品名稱為 EUI Money 網址：https://www.eui.money/</p>

業管單位	項目	申請流程	法令規定	資格條件	應備文件	常見問題	申請注意事項	聯繫窗口名單 (含承辦人姓名、電話及電子郵件)
金管會 銀行開戶作業 銀行局		中華民國銀行商業同業公會全國聯合會(下稱銀行公會)網站已設置「銀行業提供在臺外來人士服務資訊專區」(https://www.ba.org.tw/PublicInformation/BusinessDetail/10)，提供外國人申辦金融服務相關資訊。建議勞動部可在提供移工之非就業服務事項諮詢網站(即「勞動部直接聘僱聯合服務中心」網站)中，連結上開網站專區訊息；另就銀行開戶實務作業之其他資訊，將由銀行公會自行提供勞動部彙整。						開戶涉及銀行實務作業，應洽詢個別銀行，請參照銀行公會提供勞動部之聯繫資訊。
金管會 商業保險 保險局	商業保險 理賠 申請 規定	本會保險局於111年7月18日以保局(壽)字第11104929421號函，請中華民國產物保險商業同業公會(下稱產險公會)彙整中華民國人壽保險商業同業公會(下稱壽險公會)意見後，由產險公會提供包括協助提供移工主要投保保險商品服務項目之申請流程等資料之2公會意見予勞動部彙整。						由產險公會於彙整壽險公會之聯繫窗口名單後提供予勞動部彙整。