

補充訓練數位學習專區 QA

Q1：數位學習如何使用？	A1：請參考【最新消息與操作頁面】放置的操作手冊。
Q2：數位學習有限定使用的瀏覽器嗎？	A2：請以 Google Chrome 瀏覽器操作，並準備讀卡機。
Q3：如何註冊？	A3：請點選【會員專區】，插入健保卡，首次使用健保卡登入，請至【健保卡網路服務註冊】，並下載【健保卡元件】，點選健保卡註冊，輸入基本會員資料即完成註冊。
Q4：如何觀看數位教材？	A4：點選【數位學習】後，點選登入後觀看，插入健保卡，點選健保卡註冊/登入，點選想要觀看的數位教材。
Q5：數位教材能否不登入觀看？	A5：補充訓練專區數位學習教材必須登入後始得觀看，且始列入數位學習訓練時數。另若僅想觀看教材，可至本署 youtube 觀看。
Q6：數位教材能否連結至 youtube 觀看？	A6：補充訓練數位學習須在本網站觀看後始列入數位學習訓練時數，若至 youtube 觀看則無法列印結訓證明。
Q7：數位教材中斷後能否從先前觀看處繼續觀看？	A7：影片觀看中斷後，需重新觀看，另教材觀看每隔 15 分時須點擊教材繼續撥放。
Q8：如何列印結訓證明？	A8：請點選【會員專區】，並完成登入，點選數位學習結訓證明列印
Q9：會員資料登打錯誤如何修正？	A9：請點選【會員專區】，並完成登入，點選會員資料修改。
Q10：結訓證明資料有錯誤如何修正？	A10： 1. 請先請點選【會員專區】，完成登入後，修正會員資料。 2. 修正完畢會員資料後，至【會員專區】，點選數位學習結訓證明重新列印結訓證明書。
Q11：網頁操作問題	A11： 1. 為節省您電話等候時間，如有「外國人從事家庭看護工作補充訓練專區」相關問題，請參照常見問題及操作手冊。 2. 網站操作客服專線：(04)3702-0625#439/服務時間：8:30-12:00、13:30-18:00。